



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV

Onderzoek bestuur en opleiding(en)

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling: 10 maart 2020

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. Het vierjaarlijks onderzoek is dit jaar uitgevoerd bij het bestuur van Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel, hierna te noemen OPB. We hebben onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit. Daarnaast onderzochten we de kwaliteit van het onderwijs.

Wat gaat goed?

Het bestuur van OPB heeft zicht op de kwaliteit van het onderwijs. Door de kwaliteit te laten beoordelen en door studenten, docenten en de opdrachtgevers te vragen naar de sterke en zwakke punten weet het bestuur wat beter kan. Het bestuur maakt daarbij de ambities duidelijk, onderneemt acties ter verbetering en gaat na of de verbeteringen werken.

Wat moet beter?

Er is niets dat beter moet bij OPB.

Wat kan beter?

Studenten kunnen op dit moment in hun onderwijsprogramma nog geen keuze maken bij de keuzedelen. OPB zal dit op korte termijn aanpassen voor de nieuwe studenten.

Vervolg

Wij voeren geen vervolgtoezicht uit.

Bestuur: Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel

Bestuursnummer: 20714

BRIN: 27GM

Opleiding(en) onder bestuur: 3

Totaal aantal studenten: 180

Onderzochte opleiding:

- Coördinator beveiliging, crebo 25408, niveau 3, bbl

Onderzoeksnummer: 299424

Inhoudsopgave

1.	Opzet vierjaarlijks onderzoek	4
2.	Resultaten onderzoek op bestuursniveau	7
3.	Resultaten verificatieonderzoek	10
	3.1. Coördinator Beveiliging	10
4.	Reactie van het bestuur	12

1. Opzet vierjaarlijks onderzoek

De inspectie heeft in de periode van 28 november tot 21 december 2019 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij OPB. In het vierjaarlijks onderzoek staat de volgende vraag centraal: is de sturing op kwaliteit op orde?

Het onderzoek wordt bij niet-bekostigde instellingen uitgevoerd aan de hand van twee deelvragen:

Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?

Communiqueert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleiding(en)?

Het onderzoek richt zich daarnaast op de kwaliteit van de onderzochte opleiding(en).

Conform het Onderzoekskader mbo 2017 hanteren wij in het rapport de term bestuur. Bij niet-bekostigde instellingen wordt daar in de meeste gevallen de directie van de instelling mee bedoeld.

Werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidingsniveau.

Op het niveau van het bestuur richt het onderzoek zich met de twee deelvragen op de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie.

Op opleidingsniveau hebben we onderzoek gedaan bij de opleiding Coördinator beveiliging. We hebben dit onderzoek ingericht als een verificatieonderzoek. Het verificatieonderzoek is onderdeel van het onderzoek naar de kwaliteitszorg op bestuursniveau. We voeren het in de eerste plaats uit om vast te stellen of het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie voldoende is; het onderzoek laat zien of het bestuur voldoende informatie heeft over de opleiding en of sturing op de kwaliteit door het bestuur ook in de praktijk werkt. Het geeft ons in de tweede plaats zicht op de onderwijskwaliteit van de opleiding.

Om op onderdelen een goed beeld te krijgen van de onderwijskwaliteit in een sector of over sectoren heen bepalen we jaarlijks welke standaard of standaarden daarvoor in aanmerking komen. De standaarden die we dit jaar hebben onderzocht in het kader van stelselonderzoek zijn:

- OP3 Didactisch handelen
- OP7 Beroepspraktijkvorming
- ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering

Dit stelselonderzoek hebben wij ook uitgevoerd bij de opleiding Coördinator beveiliging. De bevindingen van het onderzoek dragen bij aan ons oordeel over de sturing van het bestuur op de kwaliteit.

Begin 2018 is er bij OPB een kwaliteitsonderzoek mbo naar verkorte opleidingen uitgevoerd. Het rapport van dat onderzoek is op 12 februari 2018 vastgesteld.

Binnen het vierjaarlijkse onderzoek hebben wij de eerder als voldoende beoordeelde standaarden Onderwijsprogramma, Ontwikkeling en begeleiding, Beroepspraktijkvorming en Examinering en diplomering geverifieerd. Wij hebben vastgesteld dat zich hierbij geen wijzigingen in de kwaliteit hebben voorgedaan. Daarom hebben wij de oordelen op deze standaarden overgenomen uit het rapport van 2018 en kunnen de oordelen op de standaarden Beroepspraktijkvorming en Kwaliteitsborging examinering en diplomering tevens meegenomen worden in het stelsel onderzoek.

Standaarden bestuur	Onderzocht
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderstaande tabel geeft weer hoe het vierjaarlijks onderzoek bij opleidingen is ingericht. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht bij de opleiding. Ook is aangegeven welk type onderzoek is ingezet.

	Verificatie	Stelsel
Opleiding→	1	1
Onderwijsproces		
OP3 Didactisch handelen	•	•
Examinering en diplomering		
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering	•	•
Kwaliteitszorg en ambitie		
KA1 Kwaliteitszorg	•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•	

1. Coördinator beveiliging, crebo 25408, niveau 3, bbl

Onderzoeksactiviteiten

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met studenten, docenten en bestuur en we hebben verschillende lessen bezocht.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over OPB bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Ook de afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten van het onderzoek op opleidingsniveau.

In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Examinering en diplomering
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2. Resultaten onderzoek op bestuursniveau

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau: de oordelen op de standaarden in het gebied Kwaliteitszorg en ambitie.

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het oordeel is op het onderzochte kwaliteitsgebied op bestuursniveau. Ook is weergegeven in hoeverre ons oordeel overeenkomt met het beeld dat het bestuur zelf heeft van de gerealiseerde kwaliteit bij de opleiding(en) en in hoeverre het beleid van het bestuur doorwerkt tot op opleidingsniveau.

Omdat Kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau samenvalt met Kwaliteitszorg en ambitie op opleidingsniveau, laten we de beschrijving hiervan achterwege op opleidingsniveau.



Oordeel op bestuursniveau voor het gebied Kwaliteitszorg en ambitie

Het beeld van het bestuur over de kwaliteit komt niet overeen met het beeld van de inspectie



Het beeld van het bestuur komt volledig overeen met het beeld van de inspectie

Het beleid van het bestuur werkt niet door tot op school/opleidingsniveau



Het beleid van het bestuur werkt volledig door tot op school/opleidingsniveau

Samenvattend oordeel

Is de sturing op kwaliteit op orde?

De centrale vraag van dit vierjaarlijks onderzoek is of de sturing op kwaliteit op orde is. Dit is bij OPB het geval. Het beeld dat het bestuur heeft van de kwaliteit van de opleiding komt grotendeels overeen met onze bevindingen. We zien daarnaast dat het ingezette beleid doorwerkt op het niveau van de opleiding die we onderzocht hebben.

2.1. Kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen en/of waarderingen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie, waarbij wij antwoorden geven op twee deelvragen.

Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit (KA1)?

Communiqueert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleiding(en) (KA3)?

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De kwaliteitszorg is voldoende ontwikkeld



De kwaliteitszorg is voldoende omdat het stelsel van kwaliteitszorg passend is bij de omvang van deze instelling en effectief werkt. We zien dat het bestuur ambities heeft en tegelijk realistische doelen stelt. Het bestuur heeft voldoende zicht op de onderwijskwaliteit. Zo gaat het bestuur regelmatig in gesprek met de docenten en de studenten om mogelijke verbeterpunten in beeld te krijgen. Ook houdt het bestuur zicht op het verloop van het onderwijsproces op de verschillende leslocaties door lessenreeksen altijd schriftelijk te evalueren. Verder zien we dat het bestuur nauw samenwerkt met de opdrachtgevers om zo kwaliteitsaspecten te monitoren. Zo laat het bestuur onderzoek uitvoeren naar tevredenheid onder opleidingsfunctionarissen en opdrachtgevers en analyseert de verkregen informatie.

Het bestuur evalueert tweejaarlijks de kwaliteit van het onderwijs samen met het docententeam. Vervolgens wordt het beleid aangepast waar nodig en de gewenste verbeteringen uitgewerkt. Voorbeelden hiervan zijn verbeteringen in het lesmateriaal en de uitwerking van de keuzedelen. Ook is door het bestuur scholing ingezet zoals een training didactische vaardigheden. We zien dat docenten elkaar ondersteunen bij vragen. Dit alles heeft als effect dat de kwaliteit van het onderwijs voldoende is.

Tot slot heeft het bestuur recentelijk de onafhankelijke blik door externen versterkt. Dit draagt bij aan de beoordeling en verbetering van de onderwijskwaliteit.

OPB Opleidingen legt intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af en voert hierover voldoende dialoog. Het bestuur voert de interne dialoog over de kwaliteit van de opleiding allereerst met studenten, zowel informeel als formeel. Omdat de lijnen met docenten kort zijn voert het bestuur ook met hen regelmatig overleg over de gang van zaken. Jaarlijks zijn er twee docentendagen waarbij het bestuur samen met het team terugblijkt op de behaalde resultaten en vooruitkijkt naar de toekomst. Verder onderhoudt het bestuur nauw contact met het beroepenveld. OPB speelt actief in op zowel de behoefte van de opdrachtgevers als van de studenten. Ten slotte verantwoordt het bestuur zich in het jaarlijkse verslag van werkzaamheden over het afgelopen jaar.

3. Resultaten verificatieonderzoek

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij de opleiding Coördinator beveiliging.

3.1. Coördinator Beveiliging

We beoordelen de standaard Didactisch handelen als voldoende. OPB voldoet ook aan de onderzochte wettelijke vereiste.

Onderwijsproces

Onderwijsproces	V		
	O	V	G
OP3 Didactisch handelen		•	



Het didactisch handelen beoordelen wij als Voldoende omdat het docententeam de studenten in staat stelt om te leren en zich te ontwikkelen. Ten grondslag hieraan ligt de opvatting van de school dat de opleiding een plek is om kennis te verwerven waarmee studenten een kans wordt geboden op het behalen van een mbo-diploma. Zij doen dit door vertrouwen en ruimte te geven, een verbinding tussen theorie en praktijk aan te brengen en weten hierbij de verwachting helder neer te zetten. De invulling van de lessen gebeurt door betrokken docenten met veel praktijkervaring. Mede daarom realiseert de docent een goede verbinding tussen de theorielessen en de dagelijkse beroepspraktijk.

De lessen zijn gestructureerd waarbij instructie en het leergesprek centraal staan maar er is ook ruimte voor persoonlijke inbreng van de studenten. Voor studenten zijn doel, nut en samenhang van de lessen duidelijk. De docenten betrekken studenten actief bij de les, waarbij er gelegenheid is voor het stellen van vragen. Er is ruimte voor individuele instructie en ondersteuning en studenten maken daar gebruik van. De didactische grondhouding van het docententeam uit zich verder in een open communicatie naar de studenten toe. Dit alles leidt tot tevreden en betrokken studenten die enthousiast zijn over de lessen.

Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Gezien de omvang van de instelling beschouwen we de kwaliteitszorg en ambitie van de opleiding als gelijk aan de kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Wij verwijzen voor onze bevindingen en oordelen naar hoofdstuk 2.

Overige wettelijke vereisten

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De instelling voldoet aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 1.3.9 WEB. Het bestuur heeft een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan, en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Verder bevordert het bestuur de kennis en het gebruik van de meldcode binnen de instelling. Bij de opleiding Coördinator beveiliging hebben wij namelijk geconstateerd dat de afspraken rondom de meldcode doorwerken tot op het niveau van de opleiding.

4 . Reactie van het bestuur

Sinds het aantreden van het huidige bestuur in 2010 is er vanuit het OPB een duidelijke lijn ingezet om zich als instelling te onderscheiden op het vlak van klantgerichtheid en kwaliteit van de opleidingen. De generieke parameter “kwaliteit”, kan nader worden geduid in klanttevredenheid over en resultaten van de opleidingen. Vanuit die achtergrond kijkt het bestuur de afgelopen 10 jaar terug op een wezenlijk constructieve samenwerking met de onderwijsinspectie. De kern hiervan is telkens dat dit plaats vindt in een open dialoog, waarbij beide partijen steeds hetzelfde doel voor ogen hebben,.....namelijk het best mogelijke onderwijs te borgen voor de studenten. In deze dialoog is binnen kaders ruimte voor overleg en bespiegelingen. Kunnen accenten in proces en procedures worden aangebracht, en is er ruimte om te leren van elkaars expertise. Vanuit het OPB speelt hierin de grondgedachte “opbouwende kritiek is gratis advies ter verbetering” een belangrijke rol.

Vanuit deze achtergrond hebben de docenten, het onderwijs ondersteunend personeel en het bestuur het afgelopen inspectie onderzoek van november 2019, dan ook weer als constructief en leerzaam ervaren. We ontvingen bevestigingen daar waar zaken op orde waren, maar mochten tevens rekenen op suggesties om zaken nog verder te verbeteren of accenten scherper aan te zetten. Hierin profileren de inspecteurs zich als een betrokken “counterpart”. Het bestuur herkent zich verder in de bevindingen van de inspecteurs vastgelegd in het voorliggende inspectierapport. Gegeven het feit dat het resultaat van het inspectie onderzoek erop neer komt dat het OPB op alle onderzoek facetten een voldoende beoordeling scoort stemt het bestuur natuurlijk op zich zeer tevreden. Hiermee blijft evenwel de ambitie bestaan om naar de toekomst toe op enkele facetten een goede score te realiseren.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

