



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING MBO

Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV

<conceptrapport>

Plaats : Sittard
BRIN-nummer : 27GM
Onderzoeksnummer : 196012
Datum onderzoek : 20 september 2013
Datum vaststelling :

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
3	TOELICHTING OP DE BEOORDELING	8
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	8
3.2	Risico's op relevante indicatoren	8
3.3	Toelichting Particuliere beveiliging (Beveiliger)	10
4	BIJLAGEN	14
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	14
	Bijlage II Beoordeling aspecten en indicatoren onderzochte instellingsbrede gebied	16
	Bijlage III Beoordeling indicatoren opleiding	17
	Particuliere beveiliging (Beveiliger)	17

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs voerde op 21 september 2013 een onderzoek naar de Staat van de instelling uit bij Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV (OPB). Dit onderzoek heeft betrekking op het mbo.

Het opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV is een niet-bekostigde instelling met ongeveer 50 studenten in één erkende mbo-opleiding. De instelling heeft één centrale onderwijslocatie in Sittard en maakt gebruik van satelietlocaties.

Het onderzoek heeft tot doel om de stand van de kwaliteitsborging van de instelling te bepalen en om de risico's voor de onderwijskwaliteit in te schatten. De Staat van de instelling wordt elke drie jaar opgemaakt en bestaat uit een analyse van gegevens, een instellingsbreed onderzoek en een kwaliteitsonderzoek bij een of meer opleidingen.

De informatie over de instelling die bij de inspectie aanwezig is, zoals het verslag van werkzaamheden, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidsonderzoek en signalen is geanalyseerd en is aangevuld met onderzoeken op de instelling. Tijdens het onderzoek zijn gesprekken gevoerd met studenten, docenten en de examencommissie, zijn aanvullend documenten onderzocht en zijn onderwijsactiviteiten geobserveerd. Ook maakte een gesprek met de directie deel uit van het onderzoek.

De volgende opleiding is onderzocht:

BC-ID	Gebied Onderwijsproces	Gebied Examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
Eca11	27GM 94850, Particuliere beveiliging (Beveiligiger)	27GM 94850, Particuliere beveiliging (Beveiligiger)	leerweg bbl, niveau 2, Engelenkampstraat 86, Sittard

De resultaten van het onderzoek naar kwaliteitsborging leiden, in combinatie met geconstateerde risico's en de resultaten van het kwaliteitsonderzoek, tot een risicobepaling voor uw instelling. De omvang van de risico's bepaalt mede het vervolgtoezicht.

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader bve 2012. Dit is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl. De normering is als bijlage I toegevoegd aan dit rapport.

In hoofdstuk 2 leest u de conclusies voor de instelling. De resultaten van het onderzoek naar kwaliteitsborging, de resultaten van de analyse en de resultaten van het kwaliteitsonderzoek van de onderzochte opleiding vindt u in hoofdstuk 3.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk geven we aan welke conclusie we trekken uit het onderzoek naar de Staat van de instelling en wat het vervolgtoezicht voor u inhoudt. Het vervolgtoezicht is bepaald op basis van het onderzoek naar de kwaliteitsborging, het kwaliteitsonderzoek en de analyse van risico's.

In het onderzoek naar de Staat van de instelling geven wij een oordeel over de kwaliteitsborging. We gebruiken daarbij een vierdeling: goed, voldoende, onvoldoende of slecht. Voorts geven wij aan in welke mate er risico's zijn geconstateerd. Daarbij gebruiken we een driedeling: geen risico's, enkele risico's of veel risico's.

In hoofdstuk 3 volgt een nadere onderbouwing van de oordelen.

2.1 Conclusie

Op basis van de resultaten uit het onderzoek naar de Staat van de instelling komen wij tot de conclusie dat de kwaliteitsborging bij Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV goed is. Voorts concluderen we dat er geen risico's zijn voor de kwaliteit van het onderwijs.

Het oordeel dat de kwaliteitsborging goed is, gecombineerd met de constatering dat er geen risico's zijn voor de kwaliteit van het onderwijs, leidt er toe dat we geen aanvullend vervolgtoezicht uitvoeren.

Voor het onderzoek naar de Staat van de instelling hebben we één opleiding onderzocht. Bij deze opleiding hebben we geconstateerd dat alle onderzochte gebieden voldoen aan de kwaliteitseisen.

3 TOELICHTING OP DE BEOORDELING

In dit hoofdstuk geven we een toelichting op de beoordeling.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

Het onderzoek naar kwaliteitsborging heeft geleid tot het volgende oordeel:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging	•			

Hieronder geven we het oordeel van de aspecten van het kwaliteitsgebied kwaliteitsborging weer. Een detaillering van het oordeel vindt u in bijlage II. Daarin is de beoordeling van de onderliggende indicatoren per aspect opgenomen.

Gebied 4: Kwaliteitsborging Aspect	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

3.2 Risico's op relevante indicatoren

Bij het bepalen van de risico's in de zin van het toezichtkader hebben we, in samenhang met de toezichthistorie, gekeken naar de kwaliteit van onderwijs en examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers en de stabiliteit van organisatie en management

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling:

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's	•		

Algemeen beeld

Het particulier opleidingsinstituut OPB toont aan op alle onderzochte gebieden voor voldoende kwaliteit te zorgen. Het onderwijsproces en het deel van de examinering dat onder verantwoordelijkheid van OPB wordt verzorgd kennen geen tekortkomingen. De kleinschalige omvang van het management en de organisatie, de grote betrokkenheid van alle betrokkenen en de korte communicatielijnen borgen de kwaliteit van het primaire proces. Er is goed zicht op de kwaliteit van de opleiding.

Kwaliteit onderwijs

De kwaliteit van het onderwijs wordt als goed beoordeeld. Enthousiaste, vakkundige docenten bieden aansprekend en praktijkgericht onderwijs aan. De lesstof wordt goed uitgelegd en regelmatig herhaald, waarbij de relatie tussen theorie en praktijk helder wordt aangegeven. Cursisten ervaren de begeleiding als passend en ondersteunend.

Kwaliteit examinering

De kwaliteit van de examinering wordt als voldoende beoordeeld. De theoretische en beroepsgerichte examens worden afgenomen bij SVPB. Het generieke deel van de examinering, dat OPB zelf verzorgt, is geprotocolleerd en wordt ingezet conform het eigen beleid. Er is sprake van inkoop van de exameninstrumenten voor Nederlands en Rekenen die ongewijzigd worden ingezet.

Een examencommissie draagt zorg voor een gecontroleerd proces van diplomering.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn niet te beoordelen, omdat de door het opleidingsinstituut opgestuurde opbrengstgegevens gebaseerd zijn op de eindtermgerichte opleiding met crebo 10876. Het onderzoek richt zich echter op de opleiding met crebo 94850. OPB publiceert sinds 2011 de examenresultaten van iedere opleidingsgroep op internet.

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers

De tevredenheid van cursisten en leerbedrijven wordt regelmatig gemeten aan de hand van breed opgezette evaluatieinstrumenten.

De scores van zowel de cursisten als de leerbedrijven vallen voor het grootste deel onder de kwalificatie 'tevreden' en 'zeer tevreden'.

Het opleidingsinstituut heeft geen informatie verstrekt over medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De inspectie heeft echter geen aanleiding te veronderstellen dat er sprake is van 'ontevredenheid' op medewerkersniveau. De korte lijnen, het beperkte aantal medewerkers gekoppeld aan de opleiding, de open sfeer en het streven naar kwaliteit als basisattitude bij alle betrokkenen fungeren als vangnet voor signalen.

Stabiliteit organisatie en management

Sinds de oprichting in 1988 van het opleidingsinstituut is sprake van een stabiel management en een stabiele organisatie. Binnen het familiebedrijf is de functie van Algemeen Directeur onlangs overgegaan van de oprichter naar één van zijn

zonen. Het management heeft een grote en directe betrokkenheid bij het onderwijsproces; men is op de hoogte van de ins en outs van het primaire proces en direct betrokken bij zaken die eventueel verbetering behoeven.

Samenvattend

Wij constateren dat er geen risico's zijn voor de kwaliteit van onderwijs en examinering. De combinatie van vakmanschap, beroepstrots, ondernemerschap, kwaliteitsbewustzijn en onderwijskennis zorgt ervoor dat OPB gezien mag worden als gedegen opleidingsinstituut.

3.3 Toelichting Particuliere beveiliging (Beveiliging)

Het kwaliteitsonderzoek bij Particuliere beveiliging (Beveiliging), 27GM|94850, niveau 2, locatie Engelenkampstraat 86 in Sittard heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces	•			
2 Examinering en diplomering		•		
4 Kwaliteitsborging	•			
Kwaliteitsgebied			Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten			•	

Het kwaliteitsonderzoek heeft geleid tot het oordeel voldoende voor één kwaliteitsgebied en tot het oordeel goed voor twee andere kwaliteitsgebieden. Eén kwaliteitsgebied, opbrengsten, kan niet beoordeeld worden. Dat betekent dat de inspectie geen aanleiding heeft vervolgonderzoek uit te voeren of afspraken met de directie te maken voor deze opleiding.

Oordeel per aspect

Hieronder geven we het oordeel over de aspecten van de vijf kwaliteitsgebieden weer. In bijlage III is de beoordeling van de onderliggende indicatoren van de betreffende aspecten per kwaliteitsgebied opgenomen.

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.2	Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.4	Leertijd	•	

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

De opleiding Beveiliger (Particuliere beveiliging) is op alle onderzochte gebieden als voldoende beoordeeld. Het onderwijsproces en het deel van de examinering dat onder verantwoordelijkheid van OPB wordt verzorgd kent geen tekortkomingen. Er is goed zicht op de kwaliteit van de opleiding.

Onderwijsproces

Het onderwijsaanbod kenmerkt zich door de zichtbaarheid van de actuele beroepspraktijk in de lessen. De docenten, allemaal afkomstig uit het relevante beroepenveld en/of daar nog steeds in werkzaam, leggen tijdens de lessen de relatie tussen theorie en praktijk.

De docenten leggen goed uit, waarbij cursisten aangeven het prettig te vinden dat de lesstof regelmatig wordt herhaald. Er is sprake van een open en respectvolle sfeer tijdens de lessen.

Het onderwijs wordt aangeboden in kleine groepen. De cursisten worden toegelaten tot de opleiding na een kritische intakeproces waar een gesprek met de directeur onderdeel van uitmaakt. Het intakeproces biedt OPB enerzijds de

gelegenheid een inschatting te maken of de cursist de opleiding succesvol zal doorlopen, anderzijds worden verwachtingen met betrekking tot het beroepsbeeld besproken en, indien nodig, bijgesteld.

OPB is zich ervan bewust dat niet alle leerbedrijven kunnen voorzien in het aanbieden van een brede variatie van beveiligingssituaties en - werkzaamheden. OPB voorziet hierin door de belangrijkste praktijksituaties in een gesimuleerde omgeving aan te bieden tijdens de praktijkoefendagen.

Het lesrooster voorziet in de invulling van generieke vakken als Nederlands, Rekenen, Loopbaan/Burgerschap en Engels. Alhoewel er sprake is van een groepsaanpak tijdens de lessen zijn de docenten beschikbaar en bereikbaar voor individuele vragen, hetzij via de mail, hetzij voor een extra les als dit nodig is. De begeleiding op het leerbedrijf wordt vormgegeven aan de hand van het praktijkwerkboek; de voortgang hiervan wordt kritisch gevolgd door de docenten. Cursisten ervaren de begeleiding als prettig en ondersteunend. Soms plaatst de docent zich in de rol van intermediair naar een leerbedrijf toe als keuzes van de werkgever de voortgang van de opleiding onder druk zetten (bijvoorbeeld een nachtdienst voor een lesdag).

Examinering en diplomering

De examinering van het beroepsgerichte deel vindt voor zowel de theorie als de praktijk plaats bij SVPB. De generieke examens Nederlands, Engels en Rekenen worden door OPB afgenomen.

De exameninstrumenten voor Nederlands en Engels worden ingekocht bij Bureau ICE (TOA-toetsen), voor Rekenen bij Deviant. Deze examens worden ongewijzigd ingezet. De onderdelen 'Lezen en 'Luisteren' van Nederlands zijn geëxamineerd met het ingekochte materiaal van Bureau ICE.

De onderdelen 'Spreken' en 'Gesprekken voeren' van Nederlands zijn door OPB zelf ontwikkeld waarbij een relatie gelegd wordt met de beroepsinhoud en de loopbaancompetenties. De dekking, cesuur, de afname en de beoordeling zijn als voldoende beoordeeld.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn niet te beoordelen, omdat de beschikbaar gestelde gegevens gerelateerd zijn aan de eindtermgerichte opleiding met crebo 10876. Wel publiceert OPB sinds 2011 de examenresultaten op haar website. De gemiddeld behaalde slagingspercentages liggen gemiddeld boven de norm.

Kwaliteitsborging

De pijlers onder kwaliteitsborging bij OPB zijn de kleinschaligheid, de korte en open communicatielijnen en het streven naar kwalitatief goed onderwijs.

Tijdens het onderzoek was merkbaar dat alle betrokkenen bij de opleiding, de docenten, de opleidingscoördinator, de secretaresse en de directeur een gedeeld beeld hebben van de na te streven kwaliteitseisen.

Zichtbaar is dit in de resultaten van de diverse ingezette evaluatieinstrumenten. De cursisten worden frequent en periodiek bevraagd op de tevredenheid van de lessen, de begeleiding en de kwaliteit van de examens.

Cedeo heeft in 2012 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij 10 leerbedrijven waar OPB mee samenwerkt. OPB evalueert de uitkomsten van de tevredenheidsmetingen. Alhoewel de cursisten en referenten van de leerbedrijven op alle onderzochte onderdelen het oordeel 'tevreden' en 'zeer tevreden' scoren, heeft OPB in zijn evaluatieinstrumenten ruimte aangebracht voor de cursist om 'verbeterpunten voor de docent' aan te kunnen geven.

De examencommissie van OPB stelt het diploma vast volgens een vastgestelde procedure. Ter bewaking van de kwaliteit van de examens is de directeur vaak aanwezig op het moment van afname. Steekproefsgewijs worden de rekenexamens gecheckt op de tot standkoming van het vastgestelde cijfer. De docenten sluiten voor scholing en het gebruik van lesmethodieken ten behoeve van de generieke vakken aan bij een roc waar OPB veel mee samenwerkt.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke eisen.

4 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruik maakt van een normering. Deze bestaat uit:

1. Een normering per indicator: wanneer wordt voldaan aan de indicator? Hiervoor gebruikt de inspectie portretten: de aangetroffen situatie voldoet aan de indicator indien deze over het geheel genomen voldoet aan de beschrijving in het portret. Het gaat hier om een weging van het geheel met hantering van toleranties.
2. Een normering per aspect.
3. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan; daarbij is tevens aan alle indicatoren voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Voor elk aspect aan alle indicatoren is voldaan, daarbij mag 1 indicator onvoldoende zijn als een aspect meer dan 2 indicatoren omvat.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie, vier of vijf aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de kernaspecten is voldaan.• Aan zes of meer aspecten is niet voldaan.

Voor de **beoordeling van de rendementen** is gebruik gemaakt van de volgende normen.

Doelgroep	Norm
< 23 jaar	65
> 23 jaar	67

Bij het gebied **Examinering en diplomering** zijn alle aspecten als kernaspect aangegeven.

Normering Examinering en diplomering

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle standaarden is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle standaarden is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan één standaard is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan twee of drie standaarden is niet voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering. Deze kernaspecten moeten alle drie voldoende zijn om een voldoende beoordeling te krijgen. Bij één of meer onvoldoende kernaspecten is de kwaliteitsborging onvoldoende. De borging van de kwaliteit van de examinering moet voldoende zijn, om tot een voldoende beoordeling van de kwaliteitsborging te komen.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle aspecten is voldaan. • Aan alle indicatoren is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle kernaspecten is voldaan. • Aan alle indicatoren van deze aspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan twee aspecten is niet voldaan. • Aan één of twee kernaspecten is niet voldaan
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan drie of vier aspecten is niet voldaan.

Normering van het gebied **Naleving wettelijke vereisten** : de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationalisering opgesteld (bv onderwijstijd).

Bijlage II Beoordeling aspecten en indicatoren onderzochte instellingsbrede gebied

Gebied 4: Kwaliteitsborging Aspect		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.1.1	Plannen	•	
4.1.2	Informatie	•	
4.1.3	Continuïteit	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.2.1	Monitoring	•	
4.2.2	Evaluatie	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.3.1	Verbeteraanpak	•	
4.3.2	Deskundigheidsbevordering	•	
4.3.3	Verankering	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	
4.4.1	Intern	•	
4.4.2	Extern	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Bijlage III Beoordeling indicatoren opleiding

Particuliere beveiliging (Beveiliger)

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.2	Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.4	Leertijd	•	
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	
Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	
Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	
Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	