



Meldkamer personeel

Doelgroep:

De cursus is bestemd voor Meldkamerpersoneel ongeacht het soort meldkamer waarin zij werkzaam zijn.

Inhoud van de opleiding:

De opleiding bevat de volgende leerstromen: • Sociale vaardigheden • Conflicthantering • Integrale beroepsvaardigheidstraining • Communicatieve Gesprekstechnieken • Omgang met agressief gedrag • Bediening van de apparatuur. Het theoretische gedeelte wordt ondersteund door oefeningen welke in het bijzonder zijn gebaseerd op praktijksituaties. Hierbij wordt gebruik gemaakt van professionele acteurs en/of video.

De inhoud van de cursus kan uitgebreid of beperkt worden naar behoefte en wordt dus op maat gemaakt en gegeven. Het is derhalve van eminent belang dat van tevoren een inventarisatie plaatsvindt, waarbij duidelijk wordt aangegeven hoe de opdrachtgever de cursus wenst ingevuld te zien.

Duur van de opleiding:

De duur van de opleiding bedraagt 18 lessen. Een en ander staat los van een mogelijke uitbreiding of beperking. De cursus kan zowel als dagopleiding als avondopleiding worden gegeven. In principe minimaal 10 deelnemers.

Plaats opleiding:

De opleiding kan op de door de opdrachtgever aangegeven plaats worden gegeven.

Kosten opleiding:

De kosten van de opleiding zijn bij een minimale deelname van 10 personen € 400,00 per persoon. De opleiding wordt verzorgd door zeer ervaren docenten en acteurs. Voor het met goed gevolg afsluiten van de cursus wordt een certificaat uitgereikt.