



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING

Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV

Plaats : Sittard
BRIN nummer : 27GM
Onderzoeksnummer : 290157
Datum onderzoek : 15 september 2016
Datum vaststelling : 8 november 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
2.2	Vervolgtoezicht	7
3	INSTELLINGSBREDE RESULTATEN	8
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	8
3.2	Financiële continuïteit	10
3.3	Risicobepaling	10
4	RESULTATEN PER OPLEIDING	12
4.1	Particuliere Beveiliging (Coördinator Beveiliging)	12
5	BIJLAGEN	18
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	18

1 INLEIDING

In dit rapport staan de uitkomsten van het onderzoek naar de Staat van de instelling, dat de Inspectie van het Onderwijs op donderdag 15 september 2016 heeft uitgevoerd bij Opleidingsinstituut voor Politie- en Beveiligingspersoneel BV (hierna: OPB). De inspectie baseert zich op het Toezichtkader bve 2012 en het Addendum 2015 (zie www.onderwijsinspectie.nl).

OPB is een niet-bekostigde instelling, die twee mbo-opleidingen aanbiedt. OPB beschikt over leslocaties in Sittard, Eindhoven en Arnhem en een Praktijkexamen centrum (PEC) in Nuth. Op het moment van het onderzoek werd een groep van elf studenten opgeleid op een locatie van de opdrachtgever (een zogenaamde satellietlocatie). Dit onderzoek heeft betrekking op het middelbaar beroepsonderwijs.

Het onderzoek is gestart met een analyse van informatie over de instelling, zoals het jaarverslag, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidsonderzoek en signalen. Aanvullend is bij een opleiding een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd (zie tabel hieronder) en is de kwaliteitsborging van de instelling onderzocht. Op locatie hebben we een onderwijsactiviteit bezocht, documenten onderzocht en gesprekken gevoerd met studenten, docenten, de coördinator van de defensie-opleidingen en de directeur.

Het kwaliteitsonderzoek is uitgevoerd bij de volgende opleiding:

Gebied Opbrengsten	Gebied Onderwijsproces, Kwaliteitsborging en Wettelijke vereisten	Gebied Examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
90550	27GM 90550, Particuliere Beveiliging (Coördinator Beveiliging)	27GM 90550, Particuliere Beveiliging (Coördinator Beveiliging)	Leerweg bbl, niveau 3, locatie Prinses Margriet Kazerne, Kolonel D.J. Teesweg 1, 8091 AT Wezep

In dit rapport starten we met de conclusie van het onderzoek en geven we vervolgens aan of er sprake is van vervolgtoezicht (hoofdstuk 2). Daarna volgen de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en de risicobepaling (hoofdstuk 3). Vervolgens is het resultaat van het

kwaliteitsonderzoek beschreven (hoofdstuk 4). De normering van de eerste vijf kwaliteitsgebieden is als bijlage opgenomen.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk staat de conclusie van het onderzoek naar de Staat van de instelling en beschrijven we het vervolg. Het vervolg is bepaald op basis van het aantal geconstateerde risico's voor de onderwijskwaliteit (geen, enkele of veel) in combinatie met het niveau van de kwaliteitsborging van de instelling (goed, voldoende, onvoldoende, slecht). De toelichting op de risicobepaling en de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging staan in hoofdstuk 3.

2.1 Conclusie

Zijn er mogelijke risico's voor de onderwijskwaliteit?

We zien geen risico's voor de onderwijskwaliteit. Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers en de stabiliteit van organisatie en management.

Wat is de stand van de kwaliteitsborging van de instelling?

We concluderen dat de kwaliteitsborging op instellingsniveau bij OPB voldoende is.

We gaan er op basis van deze conclusie vanuit dat de instelling voldoende zicht heeft op de onderwijskwaliteit en in staat is om ook in de toekomst de risico's voor de onderwijskwaliteit te voorkomen, dan wel vroegtijdig te signaleren en te verhelpen.

2.2 Vervolgtoezicht

Het onderzoek naar de Staat van de instelling geeft geen aanleiding om vervolgtoezicht en aanvullend vervolgtoezicht uit te voeren bij OPB.

3 INSTELLINGSBREDE RESULTATEN

In dit hoofdstuk informeren wij u over de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en onderbouwen wij ons oordeel. Daarna lichten we de risicobepaling toe.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

In onderstaande tabel staat de beoordeling van de kwaliteitsborging. Dit oordeel is gebaseerd op de beoordeling van de onderliggende aspecten. De normering staat in bijlage I.

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging		•		

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De kwaliteitsborging op instellingsniveau bij OPB is beoordeeld als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

De sturing beoordelen we als voldoende. OPB stuurt op basis van een aantal heldere kwaliteitseisen (normen) op het leveren van een hoge onderwijskwaliteit en het verbeteren ervan. De directie beschikt, vooral door het uitvoeren van lesbezoeken en het voeren van gesprekken met docenten en studenten, over actuele en relevante sturingsinformatie. De informatie wordt gebruikt om bij te sturen. Een voorbeeld van een recente verbeteractie is de invoering van de terugkomdag tijdens de beroepspraktijkvorming (stage). Ook vindt adequate bijsturing plaats naar aanleiding van externe ontwikkelingen, zoals de wijzigingen binnen de wet- en regelgeving en de eisen voortvloeiend uit en passend bij de vernieuwde kwalificatiestructuur.

De kleinschaligheid van de organisatie en intensief overleg tussen de directeur, de coördinator van de defensie opleidingen en de docenten zorgen ervoor dat de betrokkenen op de hoogte zijn van de kwaliteitseisen en wat er van hen wordt verwacht. OPB kan de sturing verder versterken door aanvullende doelen te

formuleren, waarbij duidelijk is aangegeven wat men wil bereiken en hier ook een tijdspad aan verbindt. Hierdoor ontstaat meer focus en overzicht.

De beoordeling beoordelen we als voldoende. OPB verzamelt structureel informatie over de onderwijskwaliteit en gaat na of deze aan de eigen kwaliteitseisen en de vigerende wet- en regelgeving voldoet. Om de onderwijskwaliteit te beoordelen gebruikt OPB de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken onder studenten en opdrachtgevers en de resultaten van de examens. OPB geeft echter aan dat zij de meest relevante en bruikbare informatie verkrijgt door het bevragen van de studenten en de docenten tijdens lesbezoeken en tijdens overleggen met docenten.

OPB hecht veel waarde aan het oordeel van belanghebbenden en gebruikt de uitkomsten van de monitoring om de onderwijskwaliteit te beoordelen. Het formaliseren van de werkwijze, waaronder de wijze waarop OPB onafhankelijk deskundigen en belanghebbenden betreft bij de beoordeling, verdient echter wel de aandacht.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. OPB treft gerichte maatregelen en onderneemt actie om ervoor te zorgen dat de studenten (en opdrachtgevers) tevreden zijn en de studenten naast hun vakdiploma ook hun mbo-diploma behalen.

De grotendeels informele, intensieve wijze waarop OPB de kwaliteit bewaakt, zorgt ervoor dat het onderwijs inclusief de examinering van voldoende kwaliteit is. Het zorgt ervoor dat OPB tijdig eventuele tekortkomingen signaleert en daarop inspeelt.

Zoals hiervoor bij sturing is aangegeven, investeert OPB actief in het betrekken en informeren van de docenten en in het bijhouden van ontwikkelingen. Tijdens de gesprekken bleek dat er sprake is van grote betrokkenheid, waarbij de bereidheid en enorme inzet van de docenten die op freelance basis worden ingehuurd in zeer positieve zin opvallen.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. OPB onderhoudt intensief contact met de studenten en de (freelance) docenten en voert regelmatig formele en informele gesprekken over de onderwijskwaliteit. OPB onderhoudt ook externe contacten, die ervoor zorgen dat er zicht is op ontwikkelingen in het beroepenveld, de wensen van opdrachtgevers en politieke en onderwijskundige ontwikkelingen. OPB gebruikt de dialoog als middel om de opleiding af te stemmen op de vraag en behoeften van studenten, opdrachtgevers en beroepenveld, passend binnen de wettelijke kaders. Wat beter kan is de schriftelijke verantwoording. Het jaarverslag 2014-2015 geeft geen volledig beeld van de kwaliteitseisen die OPB nastreeft, de geleverde

onderwijskwaliteit en de verbetering daarvan. Er ontbreekt namelijk informatie over relevante elementen, zoals het onderwijsprogramma, de begeleiding, de beroepspraktijkvorming en de examinering van de generieke vakken. Een uitgebreider jaarverslag doet de instelling meer recht.

Onderwijstijd

De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt voldoende op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling houdt op een effectieve wijze zicht op het naleven van deze wettelijke bepalingen.

De instelling maakt geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken van de wettelijke urennorm. Wel biedt OPB het aantal uren begeleide onderwijstijd en beroepspraktijkvorming aan naar rato van de opleidingsduur. Voor zover wij in dit onderzoek hebben kunnen constateren, is voldaan aan de voorwaarden.

3.2 Financiële continuïteit

We hebben geen financiële risicoanalyse uitgevoerd, omdat OPB een niet-bekostigde instelling is.

3.3 Risicobepaling

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling.

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's	•		

Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers en de stabiliteit van organisatie en management. Hierna volgt de toelichting.

Kwaliteit onderwijs

We schatten het risico voor de kwaliteit van het onderwijs in als geen tot gering. We baseren ons op de voldoende beoordeling van het onderwijsproces tijdens deze Staat van de instelling, die in lijn is met bevindingen en resultaten uit eerder bij OPB uitgevoerde onderzoeken. Ook de sturingsinformatie van OPB laat positieve resultaten zien en heeft geen tekortkomingen aan het licht gebracht.

Kwaliteit examinering

We schatten het risico voor de kwaliteit van de examinering in als geen tot gering. De beroepsgerichte examinering inclusief beroepsgericht Engels is uitbesteed aan de SVPB. OPB verzorgt zelf de examinering van de generieke onderdelen. De examencommissie is op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving en verstrekt op deugdelijke gronden diploma's.

Opbrengsten

We schatten het risico voor de opbrengsten in als geen tot gering. De resultaten van de onderzochte niveau 3 opleiding laten we hier buiten beschouwing. De opbrengsten zijn namelijk niet te beoordelen, omdat uit de informatie die OPB heeft aangeleverd blijkt, dat er in kalenderjaar 2015 geen cohorten in de betreffende opleiding zijn uitgestroomd. Deze inschatting is om die reden vooral gebaseerd op de resultaten voor crebo 94850 Beveiliging, niveau 2 die ruim boven de norm van 65% voor de doelgroep <23 jaar liggen. Daarbij weegt ook het aantal voortijdig schoolverlaters mee. Uit de informatie van OPB blijkt dat er incidenteel studenten de niveau 3 opleiding voortijdig verlaten. Van de huidige groep is één student voortijdig met de opleiding gestopt op advies van de vakdocent. Hierover is contact opgenomen met de opdrachtgever, die de student voor de opleiding had aangemeld.

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers

We schatten het risico voor de tevredenheid van de studenten, medewerkers en werkgevers in als geen tot gering. OPB heeft schriftelijke tevredenheidsmetingen uitgevoerd onder studenten en een onderzoek onder opdrachtgevers. De hoge scores duiden op een hoge tevredenheid over de bevraagde onderwerpen. OPB geeft aan dat dit overeenkomt met hun bevindingen tijdens de overleggen die gevoerd worden met de studenten, docenten en opdrachtgevers. Dit positieve beeld komt overeen met onze bevindingen tijdens het uitvoeren van het onderzoek op de uitvoeringslocatie.

Stabiliteit organisatie en management

We schatten het risico voor de stabiliteit van de organisatie in als geen tot gering. Het opleidingsinstituut is een familiebedrijf, waarin weinig tot geen wijzigingen zijn in organisatiestructuur en management. Ook zijn er op het moment van onderzoek geen wijzigingen voorhanden. OPB huurt per opleidingstraject freelance docenten in. De vakdocenten zijn werkzaam (geweest) in de beveiligingsbranche. Zij beschikken over relevante kennis en ervaring van het beroep.

4 RESULTATEN PER OPLEIDING

In dit hoofdstuk lichten wij het resultaat van het kwaliteitsonderzoek toe. We geven per gebied aan wat het oordeel is (goed, voldoende, onvoldoende, slecht) en lichten ons oordeel toe.

4.1 Particuliere Beveiliging (Coördinator Beveiliging)

Het kwaliteitsonderzoek bij de opleiding Particuliere beveiliging (Coördinator beveiliging), 90550, niveau 3, bbl, locatie Prinses Margriet Kazerne te Wezep heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Exameninstrumentarium*	•	
2.2 Afname en beoordeling*	•	
2.3 Diplomering*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Gebied 3 ontbreekt, omdat de opbrengsten niet zijn beoordeeld.

Beschouwing

Algemeen

We hebben bij OPB het verkorte traject van de bbl-opleiding niveau 3 onderzocht. OPB heeft dit traject ontwikkeld voor studenten die onder werktijd hun opleiding mogen volgen, in het bezit zijn van het niveau 2 diploma Beveiliging en ouder zijn dan 23 jaar. Studenten kunnen alleen worden ingeschreven door hun werkgever; individuele inschrijving op dit opleidingstraject is niet mogelijk.

De groep studenten die in Wezep wordt opgeleid bestaat uit elf studenten, die werkzaam zijn bij Defensie. Ongeveer de helft is rechtstreeks doorgestroomd vanuit de verkorte bbl-opleiding Beveiliging niveau 2, die OPB verzorgt.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het programma kent voldoende samenhang en biedt voldoende maatwerk. Het programma is een maatwerktraject dat is afgestemd op het kwalificatiedossier en is toegespitst op de doelgroep. Het programma is uitermate geschikt voor de studenten die onlangs bij OPB de niveau 2 opleiding Beveiliging hebben afgerond en direct doorstromen naar dit verkorte traject. Het diploma is het bewijs dat zij Nederlands en rekenen al op passend niveau hebben behaald en hebben voldaan aan de inspanningsverplichting op het gebied van Loopbaan en Burgerschap (L&B).

Het programma is minder geschikt voor studenten die langer geleden de niveau 2 opleiding hebben behaald en bij wie de veronderstelde en benodigde (vak)kennis is 'weggezakt'. Momenteel bieden de docenten extra ondersteuning aan tijdens de lessen en/of buiten de lestijden om, om ervoor te zorgen dat de opleiding haalbaar is binnen de gestelde studieduur. Voor de meeste studenten is dit toereikend.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende. De pedagogische-didactische aanpak van de docenten is eenduidig. De studenten krijgen frontaal en klassikaal les en hebben tussentijds leer- en verwerkingstijd. Die tijd benut de docent voor extra ondersteuning en begeleiding aan individuele studenten. In de klas zijn duidelijke gedragsregels, die consequent worden gehanteerd. Wij hebben ervaren dat er een prettige sfeer is in de klas. Het feit dat de werkdruk hoog is en de opleiding niet voor alle studenten binnen de gestelde tijd uitvoerbaar is, lijkt geen negatief effect te hebben op de sfeer in de klas. Er is een positief leer- en werkklimaat, waarin studenten aan het leren zijn. Voor die studenten waarvoor de werkdruk te hoog is en die een aantal theorie-examens niet hebben behaald, zoekt de docent in samenspraak met OPB naar een oplossing op maat. Dit om ervoor te zorgen dat zij het diploma kunnen behalen.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende. De studenten noemen de studieloopbaanbegeleiding als sterk punt van de opleiding. Zij zijn zeer tevreden over de persoonlijke begeleiding door de docenten tijdens de lesweken en voelen zich gezien. Er is continu zicht op de studievoortgang en de docent stemt de ondersteuning en begeleiding af op de behoefte van de student. De docenten zijn ook buiten de lestijden om goed bereikbaar en staan open voor vragen. Als er extra zorg nodig is, dan kan OPB de student doorverwijzen naar het zorgsysteem van Defensie.

Bij de intake plaatsen we een kritische noot. De intake van de huidige groep studenten is uitgevoerd door de loopbaanbegeleider van Defensie. OPB heeft alle studenten geplaatst die via het loopbaanbureau zijn aangemeld. De wijze van intake is adequaat voor de studenten die rechtstreeks doorstromen vanuit de niveau 2 opleiding Beveiliger. OPB kent deze studenten en heeft zicht op hun startniveau, eventuele begeleidings- en zorgbehoeften en vervolgwensen. Dit geldt echter niet voor de studenten die wel over het niveau 2 diploma beschikken en ouder zijn dan 23 jaar, maar niet rechtstreeks doorstromen. Dit vraagt om aanscherping en uitbreiding van het intakeproces voor deze groep studenten, zodat vooraf beter kan worden ingeschat of het verkorte traject haalbaar c.q. realistisch is voor de student. Nu blijkt dit niet voor alle studenten het geval met als gevolg dat voor deze studenten gezocht moet worden naar maatwerk na de start.

Ook bij de schriftelijke informatievoorziening zien we mogelijkheden voor verbetering. De studenten krijgen de benodigde informatie voornamelijk tijdens de opleiding en mondeling. In de schriftelijke informatie, zoals de studiegids en op de website, ontbreekt relevante informatie, waardoor zij geen compleet beeld geven van het verkorte bbl-traject. Wij doelen hier met name op het ontbreken van de toelatingseisen, de opbouw van het onderwijsprogramma, het

examenprogramma en een beschrijving van het onderdeel Loopbaan en Burgerschap.

De beroepspraktijkvorming (bpv) beoordelen we als voldoende. Alle studenten hebben de Defensie Bewakings- en Beveiligingsorganisatie (DBBO) als leerbedrijf. Zij voeren in de bvp-periode, die is vastgelegd in de praktijkovereenkomst, bewakings- en beveiligingstaken uit en werken aan hun portfolio-opdrachten.

Aan de begeleiding tijdens de bpv wordt momenteel meer aandacht besteed. Dit om ervoor te zorgen dat alle studenten de benodigde en gewenste begeleiding krijgen van de praktijkopleider en van OPB. OPB heeft voor de huidige groep studenten zowel een extra lesweek na afloop van de bpv als een terugkomdag tijdens de bvp-periode in het programma opgenomen. Ook is de studenten gemeld dat zij altijd contact op mogen nemen met hun docent. De kwaliteit kan verder aan kracht winnen als OPB het contact met het leerbedrijf intensiveert en actief stuurt op het verder verhogen van de kwaliteit van de begeleiding tijdens de bpv. OPB heeft hier al actie op ondernomen, door de praktijkopleiders uit te nodigen voor de terugkomdag en een informatiesessie voor hen te organiseren.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan. Het oordeel over de instellingsexamens Nederlandse taal (generieke eisen) telt voor deze opleiding mee in het eindoordeel van de inspectie over de examenkwaliteit van de opleiding. Het oordeel telt mee vanaf het jaar van centrale examinering.

OPB heeft de beroepsgerichte examinering inclusief het beroepsgerichte Engels uitbesteed aan de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB).

Het exameninstrumentarium voor Nederlandse taal sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. De studenten nemen voor de taalvaardigheden luisteren en lezen deel aan de centrale examinering. Voor de taalvaardigheden spreken, gesprekken voeren en schrijven neemt OPB instellingsexamens af. Bij het taalexamen spreken plaatsen wij een aandachtspunt. De cesuur is aan de lage kant, het beoordelingsmodel is summier uitgewerkt en er zijn een beperkt aantal richtlijnen voor de beoordelaar. Het risico bestaat dat de beoordeling onvoldoende objectief is en een student slaagt zonder dat het 2F niveau voldoende is aangetoond.

De examenprocessen van afname en beoordeling van Nederlandse taal zijn voldoende deugdelijk. De taalexamens spreken en gesprekken voeren worden in de klas afgenomen. De docent en mede-studenten zijn hierbij aanwezig. Het examen schrijven wordt digitaal afgenomen. OPB huurt voor de beoordeling onafhankelijke docenten in als beoordelaar. Zij bepalen het eindcijfer per student. De resultaten worden op locatie bekeken door de eigen docent en nadien geanalyseerd door de leden van de examencommissie.

Wat beter kan is het vastleggen van de onderbouwing bij de beoordeling. Op dit moment zijn er geen vaste afspraken over het maken van notities en worden de notities van beoordelaars die er zijn, niet standaard toegevoegd aan het beoordelingsformulier. OPB gaat ruimte op de beoordelingsformulieren toevoegen, zodat deze belangrijke informatie niet verloren gaat.

De diplomering is voldoende deugdelijk en geborgd. De examencommissie van OPB gaat aan de hand van de studentdossiers en het diploma met de bijbehorende certificaten van de SVPB na, of de student aan alle diploma-eisen heeft voldaan. OPB analyseert de resultaten en gebruikt deze als indicator om te bepalen of een docent goed les heeft gegeven. De studenten die aan alle diploma-eisen hebben voldaan, ontvangen zowel het vakdiploma als het OPB-mbo-diploma.

Op het gebied van de diplomering is een kwaliteitsslag nodig. De examencommissie heeft namelijk het vrijstellingenbeleid niet vastgelegd, waardoor niet inzichtelijk is voor welke examenonderdelen een student vrijstelling kan verkrijgen en op basis waarvan. Het gaat hier alleen om de generieke examenonderdelen: Nederlands, rekenen en L&B. Ook heeft de examencommissie niet gesignaleerd dat de huidige opdracht voor het onderdeel Burgerschap onvoldoende aansluit bij de vier dimensies van Burgerschap.

Opbrengsten

Er is geen oordeel voor de opbrengsten opgenomen. De opbrengsten zijn niet te beoordelen, omdat uit de aangeleverde informatie van OPB blijkt dat er in kalenderjaar 2015 geen cohorten in de betreffende opleiding zijn uitgestroomd.

Daarbij is de afspraak dat we, vooruitlopend op een wijziging in de beoordeling, de rendementen voor de doelgroep >23 jaar niet beoordelen.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het oordeel over de kwaliteitsborging van de opleiding is identiek aan het oordeel op instellingsniveau. De toelichting op het oordeel staat in paragraaf 3.1.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke eisen, omdat voor zover onderzocht is vastgesteld dat de bepalingen zijn nageleefd. Hierna volgt alleen een korte toelichting op Onderwijstijd en Ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten.

Onderwijstijd

OPB biedt deze bbl-opleiding niveau 3 verkort aan, toegespitst op een specifieke doelgroep. Het programma bestaat uit 200 uur begeleide onderwijstijd (bot) verdeeld over vijf lesweken en minimaal 240 uur beroepspraktijkvorming (bpv). Dit is naar rato van de opleidingsduur. Er waren geen aanwijzingen om het onderzoek te verdiepen op het punt van onderwijstijd.

Ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten

We hebben de procedure van de instelling betreffende de verzuimregistratie en de uitvoering in de praktijk niet onderzocht. OPB heeft namelijk geen leerplichtige studenten ingeschreven staan. De groep studenten die de onderzochte niveau 3 opleiding volgt bestaat uit studenten die ouder zijn dan 23 jaar.

5 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normering per gebied is per januari 2015 aangepast (zie het Toezichtkader mbo 2012, Addendum 2015). De normering heeft betrekking op de toezichtperiode 2015-2016.

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruikmaakt van een normering. Deze bestaat uit twee stappen:

1. Een normering per aspect: per aspect wordt een beschrijving gegeven. Indicatoren en portretten zijn daarvoor indicierend en richtinggevend.
2. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie tot acht van de aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de aspecten is voldaan.

Voor de **beoordeling van de rendementen** wordt bij niet-bekostigde instellingen gebruikgemaakt van de volgende normen.

Normering rendementen

Doelgroep	Norm (%)
< 23 jaar	65

Bij het gebied **Examinering en diplomering** zijn alle aspecten als kernaspect benoemd.

Normering Examinering en diplomering

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle drie de aspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle drie de aspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of twee aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de drie aspecten is voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle aspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan twee of drie aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle vier de aspecten is niet voldaan.

Normering **Naleving wettelijke vereisten**: de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationaliseringen opgesteld (bijvoorbeeld onderwijstijd).