

## NRTO kwaliteitseisen

### EEN NRTO-LID...

- is transparant over zijn product of dienst
- is helder over de leeruitkomsten van opleidingen en trainingen
- meet de klanttevredenheid
- komt gemaakte afspraken na
- zet deskundige docenten, trainers en adviseurs in
- investeert in de deskundigheid van zijn personeel
- heeft zijn processen op orde
- streeft naar continue verbetering

Het bestuur van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) verklaart dat het NRTO-lid

### **Opleidingsinstituut O.P.B.**

voldoet aan de kwaliteitseisen van het NRTO-keurmerk.

Houten, geldig tot en met 21 oktober 2025



Niek Jan van Kesteren  
voorzitter van de NRTO

